



Bert Trommelen: „Er is heel veel doorgeboekt van 2020 naar 2021. Dat betekent wel dat het lastig wordt om nieuwe reizen te boeken.”

(Foto: Eric Veenhuizen)

Touroperators verwachten: ‘September een gekkenhuis’

Door: [Eric Korver](#) vrijdag 5 februari 11:54 - 2021

Als golfers kunnen we ons na een desastreus voorjaar nu al maandenlang aardig redden. Als één van de weinige sporters mochten de golfers aan de slag, zij het met wat restricties. Maar voor de touroperators in golfreizen is het nog steeds desastreus. Al een jaar lang moeten ze toezien hoe hun business compleet wordt lamgelegd door reisbeperkingen, gesloten hotels en gesloten golfbanen. Er gloort nu licht aan het einde van de tunnel. „September wordt een gekkenhuis”, voorspelt Eric Bakker van Pin High Golftravel.

Zoals menig golfer dacht dat vorig jaar zomer het leed wel zo'n beetje geleden was, dachten de touroperators dat aanvankelijk ook. Dat bleek een misrekening. De tweede golf, en nu mogelijk zelfs een derde, leggen in de reiswereld alles lam. Ook voor Bert Trommelen van 3D Golfvakanties en Eric Bakker van Pin High Golftravel. Zij kijken naar de huidige situatie en werpen ook een blik vooruit, op hopelijk een betere situatie.

Pin High speelt in op de actuele situatie en levert maatwerk volgens de mogelijkheden, vertelt Eric Bakker. „Nu werken we vooral met wat er kan in eigen land, en dat zal meer worden zodra de restaurants in de hotels weer open gaan. Dat is vermoedelijk gelijk met de gewone hotels, maar zo gauw dat gebeurt is er met name in Nederland veel meer mogelijk om op pad te gaan.” Je moet als touroperator nu creatief zijn, erkent Bakker. „Roepen dat er niks kan, dat je niks mag en dat je niks doet is geen optie. Dan schiet het niet echt op. Je moet willen meedenken.”

Buitenland

De volgende stap is het buitenland. Bakker heeft de indruk dat die fase over Pasen wordt getild. „Voor half april gaat er sowieso niets gebeuren, denk ik. Op onze site begint de kalender ook pas per 1 april. Voor die tijd boeken we niets, daarna is het een beetje koffiedik kijken.”

Dat je nu niet weg kunt, betekent niet dat je nu niets kunt boeken, stelt zowel Trommelen als Bakker. „Er is heel veel doorgeboekt van 2020 naar 2021. Copy paste, als het ware. Hebben wij ook met een groot deel van de boekingen gedaan, maar dat betekent wel dat het lastig wordt om nieuwe reizen te boeken”, ziet Bert

Trommelen. Hij wil, vervolgt hij, niemand ongerust maken. „Maar er komt straks een run op tickets als eenmaal meer mensen gevaccineerd zijn. Dan is het wie eerst komt, eerst maalt. Als je niet achter het net wilt vissen, is het verstandig nu te boeken.”

Bakker onderkent dat ook. „September wordt één groot gekkenhuis. Alles wat vorig jaar niet is doorgedaan, is doorgeschoven. Naar welke maand? September. Festivals, Zwarte Cross; allemaal naar september. Allemaal met hotelnachten. Daarom, als je tegen die tijd op pad wilt, ook al ben je maar met z'n tweetjes, dan moet je nú boeken. Want hotels zitten eigenlijk allemaal al vol.”

Vliegprijzen

Dat is om meer redenen aan te raden. Trommelen: „Ik voorzie dat een aantal hotels later of zelfs niet open gaat. Ook daar zijn klappen gevallen, met name bij kleinere hotels. Dat gaat beschikbare bedden schelen.” Bakker kijkt ook naar de vliegprijzen. „Nu is een ticketprijs nog acceptabel. Maar ik geef op een briefje dat als je in het najaar naar de Canarische Eilanden wilt en gaat boeken in augustus, je niet moet schrikken van ticketprijzen tussen de 500 en 700 euro. Die prijzen schieten omhoog.”

De reisbeperkingen hebben ook nog een ander effect, denkt Trommelen. „De wereld wordt kleiner. Thailand of Zuid-Afrika zit er nog niet in, intercontinentale bestemmingen zie ik niet snel terugkomen. Betekent dat er meer druk komt op het beperkte aanbod in Europa.”

Trommelen constateert dat mensen nu afwachtend zijn. „Ze zijn het vertrouwen kwijt, hebben liever geld retour in plaats van vouchers en melden zich dan weer als ze het vaccin hebben.” Bakker gaat daarin mee. „Dat is dit jaar het voordeel: geld terug in plaats van vouchers. Bij Pin High geven we die garantie eveneens.”